

Pépinière Les jardins d'écoute s'il pleut

Conditions Générales De Vente

Préambule

Les présentes conditions de vente sont conclues d'une part par la pépinière les jardins d'écoute s'il pleut dont l'adresse est les jardins d'écoute s'il pleut 50 rue de la Braud 85200 saint Michel Le Cloucq , immatriculée à la chambre d'agriculture sous le numéro N° Siret 328 027 156 00020 Code APE 0 11D ci-après dénommée " les jardins d'écoute s'il pleut " et d'autre part, par toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat via le site Internet www.les-jardins-decoute-sil-pleut.com dénommée ci-après " consommateur ".

Conditions Générales de Ventes

La boutique en ligne www.les-jardins-decoute-sil-pleut.com a été mise en place par la pépinière **Les jardins d'écoute s'il pleut**, qui est l'exploitante de ce site. Toute prise de commande au titre d'un produit figurant au sein de la boutique en ligne , suppose la consultation préalable des présentes conditions générales.

En conséquence, le consommateur reconnaît être parfaitement informé du fait que son accord concernant le contenu des présentes conditions générales ne nécessite pas la signature manuscrite de ce document, dans la mesure où le client souhaite commander en ligne les produits présentés dans le cadre de la boutique du site web. Le consommateur dispose de la faculté de sauvegarder ou d'éditer les présentes conditions générales, étant précisé que tant la sauvegarde que l'édition de ce document relèvent de sa seule responsabilité.

Le consommateur, préalablement à sa commande, déclare que l'acquisition de ces produits est sans rapport direct avec son activité professionnelle, leur acquisition étant réservée à une utilisation personnelle de sa part. En tant que consommateur, le client dispose donc de droits spécifiques, qui seraient remis en cause dans l'hypothèse où les produits ou services acquis dans le cadre du site web auraient en réalité un rapport avec son activité professionnelle.

La pépinière **Les jardins d'écoute s'il pleut** propose une sélection de plantes dans le cadre de la vente en ligne. Les relations entre l'entreprise et les consommateurs se font en toute indépendance. La pépinière se réserve le droit de modifier les présentes conditions générales à tout moment.

La boutique en ligne mise en place par la pépinière **Les jardins d'écoute s'il pleut** dans le cadre du site web www.les-jardins-decoute-sil-pleut.com mentionne les informations suivantes :

infos légale permettant une identification précise de la pépinière les jardins d'écoute s'il pleut.

1. présentation des fougères et autres produits proposés avec leurs caractéristiques essentielles.
2. indication, en Euros du prix des biens net de taxes, ainsi que, le cas échéant, des frais de livraison.
3. indication des modalités de paiement, de livraison, ou d'exécution.
4. l'existence d'un droit de rétractation.
5. la durée de validité de l'offre ou du prix.
6. les conditions de résiliation du contrat.
7. L'ensemble de ces informations sont présentées en langue française. Le consommateur déclare avoir la pleine capacité juridique lui permettant de s'engager au titre des présentes conditions générales

Article 1 : Intégralité

Les présentes conditions générales expriment l'intégralité des obligations des parties. En ce sens, le consommateur est réputé accepter sans réserve l'intégralité des dispositions prévues dans ces conditions générales. Aucune condition générale ou spécifique figurant dans les documents envoyés ou remis par le consommateur ne pourra s'intégrer aux présentes, dès lors que ces documents seraient incompatibles avec ces conditions générales.

Article 2 : Objet

Les présentes conditions générales ont pour objet de définir les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente en ligne de biens et services proposés, par la pépinière **Les jardins d'écoute s'il pleut**, au consommateur.

Article 3 : Documents contractuels

Le présent contrat est formé par les documents contractuels suivants, présentés par ordre hiérarchique décroissant : les présentes conditions générales; le bon de commande. En cas de contradiction entre les dispositions contenues dans les documents de rang différent, les dispositions du document de rang supérieur prévaudront.

Article 4 : Entrée en vigueur - durée

Les présentes conditions générales entrent en vigueur à la date de signature du bon de commande. Les présentes conditions générales sont conclues pour la durée nécessaire à la fourniture des plantes souscrites, jusqu'à l'extinction des garanties dûes par la pépinière **Les jardins d'écoute s'il pleut**

Article 5 : Signature électronique

Le dernier « clic » du consommateur au titre du bon de commande permet la validation de la commande. Il est assimilé à la signature manuscrite visée à l'article 1341 du Code Civil français. Donc, en envoyant par courriel le bon de commande, vous autorisez La pépinière **Les jardins d'écoute s'il pleut** à débiter votre carte de paiement du montant total de votre commande. La commande sera validée après autorisation de la transaction de la banque du consommateur, acheteur.

Article 6 : Confirmation de commande

Les informations contractuelles feront l'objet d'une confirmation par voie d'e-mail au plus tard au moment de la livraison ou à défaut, à l'adresse indiquée par le consommateur au sein du bon de commande.

Article 7 : Preuve de la transaction

Les registres informatisés, conservés dans les systèmes informatiques de la pépinière **Les jardins d'écoute s'il pleut**, dans des conditions raisonnables de sécurité, seront considérés comme les preuves des communications, des commandes et des paiements intervenus entre les parties. L'archivage des bons de commande et des factures est effectué sur un support fiable et durable pouvant être produit à titre de preuve.

Article 8 : Informations sur les produits

8-a : La pépinière **Les jardins d'écoute s'il pleut** présente sur son site web [http://www.les-jardins-decoute-sil-pleut.com/](http://www.les-jardins-decoute-sil-pleut.com) les plantes à vendre avec les caractéristiques nécessaires qui permettent de respecter l'Article L 111-1 du Code de la consommation, qui prévoit la possibilité pour le consommateur potentiel de connaître avant la prise de commande définitive les caractéristiques essentielles des produits qu'il souhaite acheter.

8-b : Les offres présentées par la pépinière **Les jardins d'écoute s'il pleut** ne sont valables que dans la limite des stocks disponibles.

Article 9 : Prix

Les prix appliqués sur ce site sont indiqués en euros (€), port non-inclus.. Les prix du port sont calculés en fonction du poids et sont indiqués en fin de panier avant la confirmation de commande. La pépinière **Les jardins d'écoute s'il pleut** étant en franchise de TVA, tous les prix indiqués dans la confirmation de commande sont nets de taxe. (TVA non applicable, article 293B du CGI)

Le prix final du bon de commande est définitif, il comprend : le prix des produits commandés, les frais de manutention, d'emballage et de transport.

Article 10 : Mode de paiement

Pour régler sa commande, le consommateur dispose, à son choix, de l'ensemble des modes de paiement visés au sein du bon de commande. Le consommateur garantit la pépinière **Les jardins d'écoute s'il pleut** qu'il dispose des autorisations éventuellement nécessaires pour utiliser le mode de paiement choisi par lui, lors de la validation du bon de commande. La pépinière **Les jardins d'écoute s'il pleut** se réserve le droit de suspendre toute gestion de commande et toute livraison en cas de refus d'autorisation de paiement par carte bancaire de la part des organismes officiellement accrédités ou en cas de non paiement. La pépinière **Les jardins d'écoute s'il pleut** se réserve notamment le droit de refuser d'effectuer une livraison ou d'honorer une commande émanant d'un consommateur qui n'aurait pas réglé totalement ou partiellement une commande précédente ou avec lequel un litige de paiement serait en cours d'administration.

Article 11 : Disponibilité des produits

La commande sera exécutée en début de semaine (lundi, mardi ou mercredi) suivant la date de réception de votre commande ou différée à votre convenance ou en cas de force majeure (forte gelée, grève postale, jours fériés) En cas d'indisponibilité du produit commandé, le consommateur en sera informé au plus tôt et aura la possibilité d'annuler sa commande. Le consommateur aura alors le choix de demander soit le remboursement des sommes versées dans les 30 jours au plus tard de leur versement, soit l'échange du produit.

Article 12 : Livraison

12 a livraison

Les produits sont livrés à l'adresse indiquée par le consommateur sur le bon de commande en France métropolitaine, Corse. Le consommateur est tenu de vérifier l'état de l'emballage de la marchandise à la livraison et de signaler les dommages dus au transporteur sur le bon de livraison, ainsi qu'à la pépinière **Les jardins d'écoute s'il pleut**, dans un délai d'une semaine. L'envoi d'une facture à l'adresse de facturation est prévue à cet effet sur le bon de commande. En ce qui concerne l'expédition, nous travaillons essentiellement avec Colissimo Suivi. Dès que nous procédons à un envoi, vous recevez immédiatement un mail vous en informant.

12 b la poste

Pour réduire au maximum les frais de transport, toutes les plantes d'encombrement faible ou moyen sont expédiées par le service de la poste Colissimo. Outre le fait d'être économique, ce service livre en 72h dans toute la France et vous offre la possibilité de récupérer les plantes commandées à votre bureau de poste proche de l'adresse de livraison en cas d'absence du lieu de livraison initiale lors de la présentation du facteur. Concrètement, si vous êtes absent le jour de la livraison, votre facteur vous laissera un avis de passage dans votre boîte aux lettres, qui vous permettra de retirer votre colis à votre bureau de Poste pendant les heures d'ouverture, dans un délai de 15 jours. Toutefois, il se peut, comme dans toute expédition, qu'il puisse y avoir un retard de livraison ou que le produit s'égaré. En cas de retard de livraison par rapport à la date que nous vous avons indiquée dans le mail d'expédition, nous vous demandons de nous signaler ce retard en nous appelant par téléphone ou en nous envoyant un mail. Nous contacterons alors la Poste pour faire démarrer une enquête. Nous déclinons toute responsabilité quant à l'allongement des délais de livraison du fait du transporteur, notamment en cas de perte des produits ou de grève.

Article 13 : Problèmes de livraison du fait du transporteur

Toute anomalie concernant la livraison (avarie, produit manquant par rapport au bon de livraison, colis endommagé, plantes très endommagées...) devra être impérativement indiquée sur le bon de livraison sous forme de "réserves manuscrites", accompagnée de la signature du client. Le consommateur devra parallèlement confirmer cette anomalie, en adressant au transporteur dans les deux (2) jours ouvrables suivant la date de livraison, un courrier recommandé avec accusé de réception exposant les dites réclamations, accompagnées de photos. Le consommateur devra nous transmettre copie de ce courrier par Email, ou par simple courrier adressé à : Pépinière Les Jardins d'écoute s'il pleut, la Braud, 85200 Saint Michel le Cloucq Tél : 09 61 34 66 93

Article 14 : Erreurs de livraison

14-a : Le consommateur devra formuler auprès de la pépinière **Les jardins d'écoute s'il pleut** le jour même de la livraison ou au plus tard le premier jour ouvré suivant la livraison, toute réclamation d'erreur de livraison et/ou de non conformité des produits en nature ou en qualité par rapport aux indications figurant sur le bon de commande. Toute réclamation formulée au delà de ce délai sera rejetée.

14-b : La formulation de cette réclamation auprès de la pépinière **Les jardins d'écoute s'il pleut** pourra être faite en priorité par téléphone au 09 61 34 66 93 du lundi au vendredi de 9h à 12h., ou, en vous connectant sur notre site dans la rubrique "contact", vous pourrez nous contacter en précisant bien la référence de la commande.

14-c : Toute réclamation non effectuée dans les règles définies ci-dessus et dans les délais impartis ne pourra être prise en compte et dégage la pépinière **Les jardins d'écoute s'il pleut** de toute responsabilité vis à vis du consommateur.

Article 15 : Garantie des produits

Au moment de l'expédition les plantes sont en parfait état : leur reprise dépendant de facteurs échappant à notre contrôle (nature du sol, arrosage, température, engrais, situation) nous ne pouvons les garantir.

Article 16 : Droit de rétractation

16 a rétractation

a) Vous avez le droit de vous rétracter de votre présente commande sans donner de motif dans un délai de 14 jours à partir du jour du paiement de la commande.

b) Exception pour les produits périssables :

Pour toute commande de produits périssables, conformément à l'article L 121-21-8 4° du code de la consommation, le droit de rétractation ne peut être exercé. Sont concernés les produits floraux et certains produits alimentaires, qui, de par leur nature périssable, sont exclus du droit de rétractation. En effet, à défaut d'avoir rétracté la commande avant la livraison, la rétractation n'est matériellement plus possible, puisque l'exécution a commencé avant la fin du délai légal de rétractation. Le client sera donc réputé avoir renoncé à l'exercice de ce droit à l'intérieur du délai légal de rétractation. En cas d'exercice du droit de rétractation avant la date d'exécution de la commande, vous pouvez utiliser notre formulaire de rétractation en ligne.

c) Dans le cas où la pépinière accorde au consommateur un droit de rétractation et si les végétaux n'ont pas été expédiés, mais payés, celui ci sera alors remboursé par re-crédit de son compte bancaire (transaction sécurisée) en cas de paiement par carte bancaire, ou par chèque dans les autres cas.

16 b Les frais de retour

Lorsqu'un consommateur exerce la faculté de renoncer à son achat, il lui appartient de retourner la marchandise. Il devra éventuellement régler les frais de retour du bien commandé, ou un montant correspondant au service fourni si la prestation de service a commencé, à sa demande, avant la fin du délai de rétractation.

Article 17 : Force majeure

Aucune des deux parties n'aura failli à ses obligations contractuelles, dans la mesure où leur exécution sera retardée, entravée ou empêchée par un cas fortuit ou une force majeure. Sera considéré comme cas fortuit ou force majeure tous faits ou circonstances irrésistibles, extérieurs aux parties, imprévisibles, inévitables, indépendants de la volonté des parties et qui ne pourra être empêché par ces dernières, malgré tous les efforts raisonnablement possibles. La partie touchée par de telles circonstances en avisera l'autre dans les dix jours ouvrables suivant la date à laquelle elle en aura eu connaissance. Les deux parties se rapprocheront alors, dans un délai d'un mois, sauf impossibilité due au cas de force majeure, pour examiner l'incidence de l'événement et convenir des conditions dans lesquelles l'exécution du contrat sera poursuivie. Si le cas de force majeure a une durée supérieure à trois mois, les présentes conditions générales pourront être résiliées par la partie lésée. De façon expresse, sont considérés comme cas de force majeure ou cas fortuits, outre ceux habituellement retenus par la jurisprudence des cours et des tribunaux français : le blocage des moyens de transports ou d'approvisionnements, tremblements de terre, incendies, tempêtes, inondations, foudre, fortes gelées; l'arrêt des réseaux de télécommunication ou difficultés propres aux réseaux de télécommunication externes aux clients.

Article 18 : Non validation partielle

Si une ou plusieurs stipulations des présentes conditions générales sont tenues pour non valides ou déclarées telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée.

Article 19 : Non renonciation

Le fait pour l'une des parties de ne pas se prévaloir d'un manquement par l'autre partie à l'une quelconque des obligations visées dans les présentes conditions générales ne saurait être interprété pour l'avenir comme une renonciation à l'obligation en cause.

Article 20 : Titre

En cas de difficulté d'interprétation entre l'un quelconque des titres figurant en tête des clauses, et l'une quelconque des clauses, les titres seront déclarés inexistantes.

Article 21: juridiction

Les présentes conditions générales de vente sont soumises à l'application du droit français. Les informations contractuelles sont présentées en langue française. Les consommateurs, acheteurs étrangers devront vérifier la législation en vigueur à laquelle ils sont soumis pour l'importation des plantes et autres produits. La responsabilité de La pépinière **Les jardins d'écoute s'il pleut** ne saurait être engagée en cas de non respect de la réglementation du pays où le produit est livré. Il est recommandé de s'adresser en premier lieu à l'entreprise à l'occasion d'un litige afin de régler celui-ci à l'amiable. A défaut, seul le Tribunal de La Roche Sur Yon sera compétent.

Article 22 : Informatique et Libertés

Conformément à l'article 27 de la loi Informatique et libertés (n°78-17 du 6 janvier 1978), les clients de la pépinière **Les Jardins d'écoute s'il pleut** disposent du droit d'accès et de rectification de leurs données personnelles selon le moyen de leur choix (voir article 23). Les données collectées par la pépinière **Les jardins d'écoute s'il pleut** sont strictement nécessaires au bon traitement des commandes ou à la mise à disposition de services personnalisés.

Article 23 : Coordonnées pour notification

Toutes les notifications seront à effectuer soit :

*par l'intermédiaire du formulaire présent sur le site à la page "contact" ;

*par email à l'adresse 'pierrejean@ecoutesilpleut.pro ;

*par téléphone au 09 61 34 66 93

*par courrier à l'adresse : Pépinière, **Les jardins d'écoute s'il pleut** -50 rue de La Braud - fr 85 200 **Saint Michel Le Cloucq**